

Norbert Manhart, Hirtenweg 36, 85375 Mintraching

Gemeinde Neufahrn
Bürgermeister Franz Heilmeier
Bahnhofstr. 32
85375 Neufahrn

Neufahrn, 8. Januar 2018

Antrag zur Einrichtung eines Bürgertelefons

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Heilmeier,

hiermit übersende ich Ihnen den Antrag mit der Bitte um Behandlung in der Sitzung des Gemeinderats im Januar 2018.

Antrag zur Einrichtung eines Bürgertelefons

Ausgangslage:

Immer wieder werden Gemeinderäte von Mitbürgerinnen und Mitbürgern Themenstellungen mitgegeben, die in der Verwaltung platziert werden müssen. Häufig ist es darin begründet, dass die korrekte Ansprechpartnerin bzw. der korrekte Ansprechpartner nicht bekannt ist oder die Themenstellung zu einem Zeitpunkt auftritt, an dem die Verwaltung geschlossen ist.

Aktuelle Beispiele wurden in den Bürgerversammlungen angebracht:

- die Lampen in der xy-Straße brennen Tag und Nacht
- im xy-Weg sollte die Verwaltung dafür sorgen, dass die Hecke zurückgeschnitten wird
- in der xy-Straße wird vor einem wichtigen Verkehrsspiegel geparkt

Diese Liste der „kleinen“ Anliegen soll nur beispielhaft sein und könnte noch unendlich verlängert werden.

Die Fraktion BÜNDNIS90 / Die Grünen schlagen die Einführung eines sogenannten Bürgertelefons vor.

Dieses Bürgertelefon ist ein gewöhnlicher Nebenstellenanschluss im Rathaus an dem IMMER ein Anrufbeantworter mit einer entsprechenden Ansage aktiviert ist.

Inhalt dieser Ansage soll folgendes sein:

- es handelt sich um ein Bürgertelefon, welches ein Mal pro Tag abgehört wird
- die Anliegen werden in der Verwaltung bearbeitet
- bitte folgende Kontaktdaten hinterlassen – Namen, Telefonnummer

Einmal pro Tag wird dieser Anrufbeantworter abgehört – die aufgezeichneten Themenstellungen werden in der Verwaltung verteilt.

Als Nebenstelle könnten wir uns eine leicht merkbare Telefonnummer wie beispielsweise 888 vorstellen.

Einen Mehraufwand für die Verwaltung sehen wir an dieser Stelle nicht, Ausnahme ist

das tägliche „Abhören des Anrufbeantworters“. Die Anliegen würden die Verwaltung auf jeden Fall, über einen anderen Weg, erreichen.

Finanzielle Auswirkungen

Sehr geringe Auswirkungen - Schaltung einer neuen Nebenstelle und Anschaffung eines Anrufbeantworters.

Beschlussvorschlag:

Der Gemeinderat beschließt die Umsetzung des Antrages zur „Einrichtung eines Bürgertelefons“ wie im Fachvortrag erläutert.

Die notwendigen Schritte sind von der Verwaltung kurzfristig zu veranlassen.

Mit freundlichen Grüßen

Norbert Manhart
Fraktionssprecher BÜNDNIS90 / Die Grünen